

Управление

Кой Ропер

Когда мы жили в Австралии, мы познакомились с одной семьей из обращенных, члены которой оставались верными церкви до тех пор, пока не завершили обучение в летней библейской школе, после чего совсем перестали приходить на богослужения. Мы поинтересовались причиной, и вот что они ответили: “Когда мы начали ходить к вам на богослужения, мы думали, что вы – просто небольшая группа христиан, которые пытаются служить Богу. В вашей библейской школе мы увидели, что вы хорошо организованы, имеете в своем распоряжении литературу, у вас занятия, учителя, расписание и все прочее. А мы стремились не к этому”.

Организованность не противоречит Библии. Само сотворение тоже говорит об организованности: Богу на это понадобилось шесть дней; сотворение каждого дня основывалось на том, что уже было создано перед этим, и подводило к следующему этапу. В Библии есть и другие примеры. Перед тем, как израильтянам выступить из Синаи к земле обетованной, они получили подробные указания о том, как они должны подготовиться к этому переходу (Чис. 1—10; см. также Деян. 6:1–6).

И поскольку Бог Сам все делал по плану, Ему вряд ли понравится, если церковь будет ковылять, спотыкаясь, от одной проблемы к другой, не организовав свою работу для решения поставленных задач. Организация работы для решения задач – одна из функций управления. Руководителям церкви, включая старейшин, а также тех, кому поручено следить за выполнением разнообразных обязанностей в церкви, необходимы навыки управления. 1 Тим. 3:4, 5 выделяет хорошее ведение дел, как одно из требований к старейшинам: “Хорошо управляющий домом своим, детей содержащий в послу-

шании со всякой честностью; ибо, кто не умеет управлять собственным домом, тот будет ли пещись о Церкви Божией?”

В этом уроке мы рассмотрим, что такое умение спланировать, умение организовать, умение курировать¹ и умение оценить результаты.

УМЕНИЕ СПЛАНИРОВАТЬ

Определив задачи церкви, но еще до того, как приступить к выполнению этих задач, руководители должны составить подробный план работы общины.

Деловые люди планируют свою работу на самую отдаленную перспективу, так не следует ли и тем, кто делает Господне дело, “величайшее дело в мире”, разрабатывать планы на будущее? Руководить церковью без планирования – это все равно, что отправиться в путешествие, даже не взглянув на карту и не поинтересовавшись, что для этого потребуется. Если воспользоваться примерами из Библии, то такое отношение можно сравнить с тем, когда берутся строить, не удосужившись прежде подсчитать, а хватит ли материалов для завершения строительства, или когда вступают в войну, не имея достаточной для победы численности войска (Лук. 14:28–32).

Решать поставленные задачи

При планировании следует помнить о задачах, стоящих перед церковью. Все, что планируется, должно так или иначе служить решению этих задач.

Совершенно очевидно, что между поста-

¹Следить за исполнением, при необходимости оказывая помощь (прим. перев.).

новкой задач и планированием существует тесная связь, в особенности, между планированием и определением вспомогательных задач, или мероприятий. Разница между ними заключается только в том, что планирование предполагает разработку конкретных деталей, посредством которых будут решаться эти задачи. Например, принятое решение “навещать каждого гостя церкви” может рассматриваться как “вспомогательная задача”. Но как ее осуществить? В план мы включим следующие пункты: как узнать имена гостей и организовать посещение; кто будет выполнять это поручение; каков срок исполнения; и т. д.

Удовлетворять конкретные нужды общины

При планировании учитываются возможности, перспективы, проблемы и специфические обстоятельства *каждой отдельно взятой общины*. К сожалению, руководители церкви часто копируют программы, оказавшиеся эффективными в других общинах, не думая, подходят ли они к их ситуации. Церковные руководители за пределами Америки, к примеру, должны понимать, что многие программы, с успехом реализуемые в США, будут неэффективными в других странах, если не внести в них изменения.

Предвидеть результаты

Руководители должны стараться, насколько это возможно, предвидеть результаты своего планирования. Многие планы остаются неосуществленными не потому, что не способствуют выполнению намеченного, а потому, что дают побочные результаты, противоположные желаемым. Стараясь предугадать исход любого намечаемого плана, руководители общины смогут умножить то хорошее, к чему стремится церковь, и устранить любые нежелательные последствия.

УМЕНИЕ ОРГАНИЗОВАТЬ

После того, как план составлен, руководители церкви должны организовать выполнение этого плана.

Правило “максимальной простоты”

Организуя работу, руководители должны помнить правило “максимальной простоты”: чем меньше заорганизованности в церкви, тем лучше. Если какое-либо дело и так выполняется более или менее удовлетворительно, то лучше оставьте все, как есть. Из Деян. 6 следует вывод, что работа требует организации только в том случае, когда что-то не выполняется или выполняется неудовлетворительно.

Правило “делай хорошо”

Если для решения задач церкви необходима продуманная программа, например, программа посещений, то тогда вступает в силу другое правило: “Если дело стоящее, его стоит делать хорошо”.

Планирование и подготовка должны проводиться руководителями заблаговременно. Между замыслом программы и началом ее осуществления должно пройти достаточно времени. Это время тщательного планирования и подготовки. Разумно будет составить расписание, которое бы вело отсчет времени к достижению цели и указывало бы дату завершения каждого этапа подготовки. Например, если церковь намечает провести евангелизационную кампанию, то определить имя главного оратора и дни ее проведения можно еще за год до мероприятия, за три месяца до него – начать информационно-пропагандистскую кампанию, за месяц – специальные молитвы, посещения, а также рекламирование в средствах массовой коммуникации и расклейку афиш. В таком расписании могут быть указаны имена тех, кто отвечает за выполнение каждого задания.

Для того, чтобы успешно осуществить любую программу, необходимо ее пропагандировать, обеспечивать ей широкую гласность, в том числе, и с помощью рекламы. Информация и пропаганда подразумевает усилия, направленные на вовлечение в мероприятие членов церкви. Это могут быть объявления перед всей общиной, специальные проповеди и уроки, церковные бюллетени, информация на доске объявлений или на щитах, письма и тому подобное. Нравится нам это или нет, но такая подготовка необходима.

Обеспечить гласность, то есть оповестить о программе можно с помощью местных средств массовой коммуникации: газет, радио, телевидения, и т. д. Как правило, они охотно помещают информацию о предстоящих событиях, в которых задействованы местные церкви с участием населения. Подготовить и подать такую информацию может любой, у кого есть талант и время.

Реклама связана с немалыми деньгами, но она служит тому, чтобы известить население о программах церкви и побудить его через участие в них приобрести пользу для себя. Руководители церкви должны понимать, что, в конечном итоге, действенная реклама – не расход, а приобретение.

Руководители обязаны должным образом организовать осуществление той или иной программы. Прежде всего, они должны решить, в

чем именно это должно выражаться. От старейшин, скорее всего, потребуется только определить, кто будет отвечать за выполнение отдельных пунктов программы. Помимо этого, вероятно, придется организовать контроль за тем, чтобы программа работала эффективно. Человек, отвечающий за определенную часть программы, помимо всего прочего, должен будет выполнить следующее: выработать наиболее экономичный и эффективный метод (методы) выполнения мероприятий, предусмотренных программой; подобрать и подготовить людей, которые будут помогать в осуществлении программы; назначить время проведения собраний активных участников; выработать критерии конечной оценки приложенных усилий для того, чтобы уже с самого начала знать, проходит ли задуманное мероприятие успешно.

Всех христиан следует настраивать на то, чтобы они стремились выполнять порученную им работу как можно лучше. Ответственные за свой вид работ должны позаботиться о том, чтобы все было выполнено отлично. Планируя проведение евангелизационной кампании, община должна привести помещение в идеальный порядок, нанять самых лучших проповедников, наилучшим образом организовать исполнение песен, не пожалеть средств на самую лучшую, в пределах возможностей, рекламу. Отличное качество ценят все. Но не это главное: гораздо важнее то, что Бог всегда желал от Своего народа самой лучшей жертвы. И разве сегодня не должна наша работа на благо церкви быть “самой лучшей”?

Организаторы должны предвидеть, каков будет конец. Ответственные за исполнение программ должны осознавать, что эти программы могут “сбавлять ход” и даже “умирать”. Если община вынуждена будет прекратить работу, не будучи подготовлена к этому, то в результате может возникнуть чувство неудачи и разочарования.

Как постараться избежать этого? Вот два совета, которые могут быть полезны для руководителей. (1) Разрабатывая программу, планируйте ее окончание; лучше, чтобы программа не носила непрерывного характера. (2) Помните, что священных программ не бывает. Программы, разработанные людьми, не могут сравниться со Словом Божиим. Если идея оказалась неудачной, община может оставить эту программу и попытаться претворить в жизнь другую, не испытывая при этом никакого чувства неудачи или разочарования. И вообще, общины должны понимать, что их программы время от времени должны меняться: существ-

ующие программы можно модифицировать или вовсе от них отказываться, принимая новые.

УМЕНИЕ КУРИРОВАТЬ

После того, как работа в Господней церкви спланирована и организована, кто-то должен позаботиться о том, чтобы она выполнялась: это называется “курировать” программу.

Лучше всего, если старейшины поручат курирование программ кому-либо еще, а сами сосредоточатся на более важных делах – молитве, проповеди Слова, заботе о душах. Но бывает и так, что у старейшин есть особые таланты, интересы или опыт в определенной области, например, в проведении занятий в библейской школе, в миссионерской деятельности, проповедовании и наставлении (1 Тим. 5:17) или даже в такой области, как строительство. Тогда будет естественно, если именно они возглавят соответствующий участок работ. В таких случаях старейшина может руководить определенной работой не потому, что он старейшина, а потому, что Бог наградил его определенными способностями.

Ценность поручений

Как правило, руководители церкви должны возлагать ответственность за выполнение различных программ на членов церкви. Это помогает им избежать перегруженности мелочами и позволяет сосредоточиться на конкретных делах, возложенных на них Богом. Когда Иофор увидел, что его зять Моисей судит людей с утра до вечера, он сказал: “Не хорошо это ты делаешь. Ты измучишь и себя и народ сей, который с тобою; ибо слишком тяжело для тебя это дело: ты один не можешь исправлять его” (Исх. 18:17, 18). И он посоветовал Моисею назначить помощников, другими словами, передать им часть работы по выполнению обязанности судьи (см. также Деян. 6:3, 4). Распределение ответственности позволяет членам церкви, в том числе и руководителям, наилучшим образом использовать свои таланты в той области служения, которая им больше всего подходит. Правильное распределение обязанностей способствует тому, что работа начинает выполняться лучше и в большем объеме. С помощью поручений решаются многие проблемы.

“Правила” поручений

Чтобы добиться наилучшего результата от распределения обязанностей, руководителям церкви стоит прислушаться к следующим советам.

Давайте поручения мудро, стараясь подобрать соответствующих людей для соответствующей работы. Нужно выбирать одаренных людей – тех, чьи конкретные способности позволяли бы им взять на себя руководство конкретной работой. Кроме того, и что более важно, выбирайте *надежных людей*, которые добросовестно выполняют поручаемые им задания; *честных людей*, чистых и неподкупных; *трудолюбивых людей*; и превыше всего – *людей духовных*. В церкви нет мирской работы, и доверить ее можно только тем, кто предан Христу.

Обеспечивайте подготовку, необходимую для исполнения работы. Правильный подбор людей предполагает назначение тех, кто обладает опытом или талантом в определенной области, а также тех, у кого есть потенциальные возможности выполнить работу хорошо. И даже если они уже имеют в данной области какую-то подготовку, побудите их и помогите им углубить свои познания. Добейтесь, к примеру, чтобы церковь оплатила дальнейшее обучение молодежных наставников, учителей библейской школы или других христиан, способных консультировать.

Задача руководителей церкви – стать заменимыми (а не незаменимыми), обучив других выполнять работу в церкви. Указания, которые Павел давал Тимофею, применимы ко всем работникам: “И что слышал от меня... то передай верным людям, которые были бы способны и других научить” (2 Тим. 2:2). “Что ты узнал о консультировании... об управлении библейской школой... об обучении... о работе казначея... передай верным людям, чтобы они сами научились это делать и научили других”. При таком подходе церковь не только сохранится, но будет процветать.

Обеспечивайте четкие требования, достаточное финансирование и соответствующие полномочия. Очертите круг обязанностей, которые будут переданы другим людям. Затем обеспечьте достаточное финансирование работы и наделите назначенных ответственными за выполнение каждой части программы достаточными полномочиями. Человек, которому поручена определенная работа, должен в пределах своих полномочий иметь право принимать решения, приобретать материалы и вообще наилучшим образом использовать свои возможности. Ответственность без полномочий неизбежно приводит к неудаче.

Обеспечивайте контроль. Хотя в большинстве случаев кто-то другой будет следить за фактическим осуществлением программы, руководители общины – старейшины, если тако-

вые имеются, – должны “надзирать за надзирающими”. Дать поручение – не значит переложить ответственность за выполнение программы на кого-то другого и забыть о ней. Наоборот, возложив на кого-либо ответственность, держитесь в курсе того, как идут дела. Будьте готовы всячески помочь ответственному, ободряя его, наставляя или исправляя. Старайтесь удовлетворить любую его просьбу, снимая все его сомнения, поддерживая в нем энтузиазм, укрепляя его веру и восстанавливая его уверенность в себе. Работая с ответственным, помните, что ваши отношения с ним должны быть образцом, по которому он должен строить свои отношения с теми, кем он руководит.

Требуйте отчетности. Там, где есть ответственность, должна быть и отчетность. Ответственные за конкретные поручения должны регулярно отчитываться перед церковью в том, насколько хорошо или плохо они выполняют свою работу. Берясь за дело, человек должен понимать с самого начала, что ему придется отчитываться за ее выполнение. Непрерывный контроль должен служить постоянным напоминанием об этой отчетности.

УМЕНИЕ ОЦЕНИВАТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ

Церковные руководители должны постоянно оценивать результаты, получаемые от выполнения программ. Если программа не оправдывает ожиданий, они должны выяснить причину. Можно ли как-то разрешить эту проблему? Может быть, выбранный метод просто не срабатывает в данной ситуации? Мудрые руководители знают, что, в то время как христианское учение неизменно, методы работы всегда можно изменить. То, что срабатывает в одной ситуации, может не сработать в другой. Руководители должны знать, когда лучше изменить методы работы церкви, направленные на выполнение своей миссии.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Как можно судить об управлении работой церкви? В каком-то смысле, о нем можно судить так же, как об управлении в бизнесе – по результатам. В бизнесе управляющим приходится постоянно отвечать на вопросы типа: “Каков практический результат, добились ли мы прибыли?” Если да, то управление было хорошим; если нет – плохим.

Церковь должна спросить с тех, кто руководит: “Пришли ли люди к Богу? Укрепились ли в вере спасенные? Была ли воздана Богу хвала и слава?” С другой стороны, учитывая, что

каждая душа бесценна, церковь может спросить: “Была ли обращена Дебби и стала ли она после этого важной частью тела Христова?”; “Стал ли Том более преданным христианином сегодня, чем он был год назад?”; “Помогли ли мы Сью решить ее проблемы так, что сегодня она стала ближе к Господу?”

Эффективное выполнение работы церкви не является единственной заботой ответственных лиц. Они также заботятся о тех, кто работает вместе с ними. Они должны рассматривать работу, в выполнении которой заняты, как возможность духовного роста. Программа помощи голодающим, например, должна не только способствовать насыщению некоторых лю-

дей, но и помочь христианам, участвующим в этой программе, стать более похожими на Христа. Если руководитель программы выступает в роли “надсмотрщика”, или если он умаляет достоинства своих соратников, программа скорее будет мешать церкви, чем помогать.

Руководитель, контролирующий какую-либо программу церкви, должен постоянно помнить об основной задаче церкви независимо от того, работает он с учителем библейской школы или с церковной уборщицей. Если его действия незаслуженно обижают братьев-христиан или отдаляют их от Христа вместо того, чтобы приближать к Нему, значит, с управлением он *не* справляется. ■

© 1995, 2006 ИСТИНА СЕГОДНЯ
перепечатка воспрещается